

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชน

ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Indicators of Quality of Work Life of Employees in Academic Support Units in Private Universities in Bangkok Metropolis and Surrounding Provinces

สมพร สังข์เพิ่ม (Somporn Sungphoem)* เดือนเพ็ญ ธีรวรรณวัฒน์ (Duanpen Theerawanviwat)**

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ประชากรที่ศึกษาคือ บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชน ซึ่งศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 16,349 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ใช้แผนการสุ่มแบบใช้ความน่าจะเป็นแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .910 วิเคราะห์ข้อมูล แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์องค์ประกอบ และใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) สามารถสกัดองค์ประกอบได้ 6 องค์ประกอบ ซึ่งประกอบด้วย ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร และด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) (2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล คือ ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ขนาดของมหาวิทยาลัย และลำดับของมหาวิทยาลัย มีอำนาจในการพยากรณ์ความแปรปรวนได้ร้อยละ 20.9

คำสำคัญ: ดัชนี คุณภาพชีวิตการทำงาน บุคลากรสายสนับสนุน

* นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการวิจัยเพื่อการบริหารและการจัดการ คณะสถิติประยุกต์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ stylelek1973@hotmail.com

** รองศาสตราจารย์ ภาควิชาการวิจัยเพื่อการบริหารและการจัดการ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

duanpen@as.nida.ac.th

Abstract

The objectives of this survey research were: (1) to study the components of the quality of work life of employees in academic support units in private universities in Bangkok Metropolis and Surrounding Provinces and (2) to study the factors affecting the quality of life of these employees.

The population of the study were 16,349 employees in academic support units in private universities in Bangkok Metropolis and Surrounding Provinces. The sample of 400 employees were selected by using the two-stage stratified random sampling. The instrument for data collection was a questionnaire with the reliability of .910. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, means, standard deviation, factor analysis and multiple regression analysis.

The study found that (1) six factors could be extracted; namely, opportunity for self-development, fair and sufficient remuneration, social integration or cooperation at work, work-life balance, pride in organization and safe and healthy work environment. The overall quality of work life of employees in academic support units in private universities in Bangkok Metropolis and Surrounding Provinces was moderate ($\bar{x} = 3.46$). (2) Factors affecting the quality of work life of employees in academic support units in private universities in Bangkok Metropolis and Surrounding Provinces were a work related factor (an average monthly income) and organization related factors (size and ranking of the university) which had 20.9% of predictive power.

Keywords: Indicators, Quality of Work Life, Employees in Academic Support Units